

TÜV Akademie GmbH

Br. protokola: 14-264

Sarajevo, 05.03.2014.

N/r , direktor

Poštovani,

TÜVadria d.o.o. u saradnji s TÜV Akademie GmbH iz Njemačke, poziva Vaše saradnike na Školovanje za Menadžera kvalitete (TÜV®) prema Harmoniziranoj shemi za edukaciju i registraciju osoblja prihvaćenoj u Europskoj Uniji.

Sve više organizacija se certificira prema zahtjevima međunarodnih ISO standarda, te trebaju školovane kadrove koji će voditi i održavati sisteme upravljanja.

Školovanje osposobljava sudionike za zvanje menadžera kvaliteta i samostalno uvođenje sistema upravljanja kvalitetom u organizaciju, upravljanje kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008, obrazovanje i motivisanje zaposlenika, te praćenje, procjenjivanje i unapređivanje sistema kvaliteta.

Škola TÜV Akademie GmbH je koncipirana tako da sudionicima pruža uvid u najsavremenije metode upravljanja i primjenu procesnog pristupa u organizaciji.

Školovanje za menadžera kvalitete se sastoji iz dva dijela:

1. **Predstavnik rukovodstva za kvalitetu (TÜV®)** obuhvata dva modula u ukupnom trajanju od 80 nastavnih sati i
2. **Menadžer kvalitete (TÜV®)** obuhvata dva modula u ukupnom trajanju od 60 nastavnih sati.

Sudionici koji uspješno završe školovanje dobivaju međunarodno priznat Certifikat o sudjelovanju TÜV Akademie GmbH i TIC-certifikat Predstavnik rukovodstva za kvalitet i Menadžer kvaliteta (TÜV®) Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V.

Certifikat se izdaje nakon uspješno položenog usmenog ispita nakon prvog dijela školovanja (Predstavnik rukovodstva za kvalitetu TÜV®) i uspješno položenog usmenog i pismenog ispita nakon drugog dijela školovanja (Menadžer kvalitete TÜV®).

Završavanjem školovanja postiže se:

- Međunarodno priznato zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i Menadžer kvaliteta.
- Upis u registar TIC Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V.
- Mogućnost samostalnog rada u novom zvanju u zemlji i inozemstvu.

Tokom školovanja, u ugodnoj atmosferi uz visokostručne voditelje upoznaćete metode savremenog upravljanja organizacijom uz primjenu zahtjeva standarda ISO 9001, također, ćete istražiti vlastite potencijale i proširiti granice vaših sposobnosti i kreativnosti.

U radu koristimo različite kreativne metode koje obuhvaćaju vizualno, auditivno i iskustveno učenje, uz teoretsku podlogu.

Važan nam je individualni pristup svakom sudioniku, kako bi svako za sebe dobio maksimalno znanja i iskustva.

TÜVadria d.o.o. Sarajevo

Danijela Moranjkić
Office Manager

I. Dio školovanja: Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®)

Tema	Savremene organizacije usklađuju svoj rad sa važećim zakonskim i tržišnim uslovima. U to spada i dokaz o razvoju i osiguranju kvaliteta u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2008. Sudionici školovanja uče metode i alate razvoja i primjene sistema kvaliteta u organizaciji. Dodatni aspekt školovanja je priprema sudionika za njihovu ulogu i odgovarajuće zadatke u praćenju, procjenjivanju i unapređivanju sistema kvaliteta. Sudionici stječu utemeljena stručna znanja i dobivaju praktične upute o upravljanju kvalitetom i sistemima kvaliteta.
Ciljna skupina	Osobe koje rade u sistemu kvaliteta i žele da unaprijede svoja znanja iz oblasti kvalitetnog upravljanja organizacijom i time steknu zvanje predstavnika rukovodstva za kvalitet kao preduslov za stjecanje zvanja za menadžera kvaliteta.
Sadržaj	<p>Modul 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osnove sistema upravljanja kvalitetom; • Načela upravljanja kvalitetom; • Struktura i sadržaj standarda DIN EN ISO 9001:2008; • Procesno orijentirani sistemi upravljanja kvalitetom i dizajn procesa; <p>Modul 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mjerenje, analiza, poboljšanja procesa; • Alati, statističke metode za praćenje procesa SPC; • Audit, Certifikacija, Akreditacija; • Komunikacija, motivacija i prezentacija; • Ispit
Titula	Certifikat o sudjelovanju TÜV Akademie GmbH i TIC-certifikat Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®) Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. koji se izdaje nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara kod modula 2.
Trajanje	80 sati 8 dana (uz dodatni ispit) 08:30 h do 18:00 h, sa pauzama
Ukupna cijena I. Dijela školovanja	2.350,00 KM - mogućnost plaćanja u 2 rate, prije dostave certifikata
Detalji	Navedene cijene su netto bez PDV-a. Za dobijanje TIC-certifikata potrebno je dostaviti poseban zahtjev Službi za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. koji se popunjava prvi dan školovanja. U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikat o učešću TÜV Akademie GmbH.
Kontakti	TÜVadria d.o.o. Sarajevo Tel.: +387 33 242 487 Fax: +387 33 242 485 E-Mail: info@tuvadria.ba Kontakt osoba: g-đa Danijela Moranjkic danijela.moranjkic@tuvadria.ba www.tuvadria.ba

Mjesto	Termin
Sarajevo	Modul I: 22. – 25.04.2014.
Sarajevo	Modul II: 13. – 16.05.2014.

II. Dio školovanja: Menadžer kvaliteta (TÜV®)

Tema	Kao nadogradnju na I dio školovanja „Predstavnik rukovodstva za kvalitet“, sudionici će dobiti znanja vezano za procesno orijentisano upravljanje i važne tehnike u oblasti kvaliteta. Menadžer kvaliteta je kompetentan da izgradi sistem upravljanja kvalitetom, primjenjuje i razvija kroz iniciranje procesa poboljšavanja.
Ciljna skupina	Rukovodioci i zaposlenici, koji su stekli zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i koji sudjeluju u razvoju i poboljšanju poslovnih procesa.
Sadržaj	<p>Modul 1 Kvaliteta i upravljanje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osnove menadžmenta i načela upravljanja; • Identifikacija procesa i upravljanje procesima; • EFQM-Model i nagrade za kvalitet; • Zakonodavstvo i propisi; • Re-Engineering poslovnih procesa; • Upravljanje resursima, kvalifikacija i orijentacija zaposlenika; • Planiranje, dobavljači i partneri <p>Modul 2 Tehnike kvaliteta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrednovanje procesa i proizvoda/usluga; • Procesi poboljšanja i analiza grešaka; • Primjena menadžerskih alata; • Statističke metode za praćenje procesa;
Titula	Certifikat o sudjelovanju TÜV Akademie GmbH i TIC-certifikat Menadžer za kvalitet (TÜV®) Službe za certificiranje sustava i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. koji se izdaje nakon uspješno položenog pismenog i usmenog ispita. Pismeni i usmeni ispit se radi zadnji dan seminara kod modula 2.
Trajanje	60 sati, 8 dana (uz dodatni ispit) 08:30 h do 18:00 h, sa pauzama
Cijena	1.955,00 KM - mogućnost plaćanja u 2 rate, prije dostave certifikata
Detalji	Navedene cijene su netto bez PDV-a. U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, ručak, osvježanje u pauzama, nastavni materijali, certifikat o učešću TÜV Akademie GmbH. Preduvjet: Završen I dio školovanja Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®) ili uporediva titula akreditirane ustanove za obrazovanje. Za dobijanje TIC-certifikata potrebno je dostaviti poseban zahtjev Službi za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e.V.koji se popunjava prvi dan školovanja.
Kontakti	TÜVadria d.o.o. Sarajevo Tel.: +387 33 242 487, Fax: +387 33 242 485 E-Mail: info@tuvadria.ba Kontakt osoba: g-đa Danijela Moranjkic danijela.moranjkic@tuvadria.ba www.tuvadria.ba

Mjesto	Termin
Sarajevo	Modul I: 27. – 30.05.2014.
Sarajevo	Modul II: 10. – 13.06.2014.

PRIJAVNICA ZA SUDJELOVANJE NA ŠKOLOVANJU ZA MENADŽERA KVALITETA

I. Dio školovanja: „Predstavnik rukovodstva za kvalitet“ (TÜV®)*
MODUL I (PRK) 22. – 25. 04.2014.
MODUL II (PRK) 13. – 16. 05.2014.

II. Dio školovanja: „Menadžer kvaliteta (TÜV®)“
MODUL I (QM) 27. – 30. 05.2014.
MODUL II (QM) 10. – 13. 06.2014.

Prijavnicu dostaviti najkasnije do 16.04.2014. na:
 e-mail: info@tuvadria.ba ili na fax: [+387 33 242 485](tel:+38733242485)

Naziv organizacije:		
Adresa:		
Poštanski broj:		
Telefon:		
Fax:		
E-mail:		
Ime i prezime polaznika:	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
Potpis odgovorne osobe:		M.P.
Kontakt osoba:	Danijela Moranjkic, Office Manager	Tel./fax: +387 33_242 487 info@tuvadria.ba danijela.moranjkic@tuvadria.ba

Radujemo se susretu i radu s Vama!